



**IMPORTADORA
QUÍMICA DEL NORTE**

**ÁREA DE CONTROL DE CALIDAD
Carta de Garantía.**

Por este medio resumimos en forma general los diversos procesos en la gestión de calidad e inocuidad, manipulación de productos y logística, asegurando así la calidad de las materias primas que suministramos a nuestros clientes. La garantía de los productos importados por Importadora Química del Norte S.A., cédula jurídica número 3 -101-082841-30, en la planta ubicada en Ochofongo de Cartago zona industrial 3, que a continuación declaramos:

- I. Importadora Química del Norte, es almacenadora y distribuidora de materia prima, y opera bajo el permiso de sanitario de funcionamiento o número, DARSC-PSF-06-0758-2023
- II. La empresa se dedica a la actividad comercial de importar, almacenar, re envase, formulación y distribuir productos químicos que son utilizados por la industria nacional, así como materias primas alimentarias.
- III. Estos productos son almacenados y despachados por la empresa, desde sus propias bodegas ubicadas en el Alto de Ochofongo.
- IV. Importadora Química del Norte, comercializa materia prima de los grados Alimentario, Químico, Farmacéutico y Cosmético, Agropecuario y Nutrición Animal los cuales todos ellos se encuentran debidamente registrados en el Ministerio de Salud y Senasa.
- V. La empresa garantiza que sus materias primas, cumple con los estándares internacionales de acuerdo a su origen, además de un control interno de calidad y de las BPM.
- VI. La empresa cuenta con los servicios profesionales de un regente químico, el cual tiene la responsabilidad de verificar las hojas de especificaciones de los productos antes de colocar una orden de compra, asegurando de este modo, que todas las materias primas que ingresan a nuestras bodegas para un posterior despacho a la industria, cumplen con la legislación existente, normalización y calidad correspondiente.
- VII. Se garantiza dentro de la logística de aseguramiento de calidad que tiene estructurada la empresa, que al ingreso de un lote específico de



IMPORTADORA
QUÍMICA DEL NORTE

materia prima, este es puesto en libertad para su despacho comercial, hasta que se verifique que la mercancía por número de lote, cumple con las respectivas marcas de identificación de producto, número de lote, etiquetado, simbología del grado de peligrosidad, como también de la documentación adjunta sobre los resultados de los análisis químicos, efectuados de laboratorio. En caso contrario, el producto particular o el lote, sería rechazado. La administración es la encargada de llevar la custodia de la información correspondiente.

- VIII. La materia prima cumple con la disposición anterior, es liberada y pasando entonces a su respectiva bodega para su almacenamiento y posterior comercialización en su empaque original no posee ninguna alteración, se aplica de acuerdo a reglamentación y normativa nacional e internacional vigente relacionada con la seguridad alimentaria. Esta logística desde luego, minimiza un posible riesgo por contaminación cruzada y otros.
- IX. La empresa cuenta con bodegas exclusivas para el almacenamiento de materia prima de acuerdo a su campo de aplicación y grado de riesgo. Por ejemplo, productos grado alimentario se almacenan en bodegas separadas y exclusivas respecto a los productos químicos.
- X. Las bodegas de almacenamiento están construidas con un área de aproximadamente trece mil metros cuadrados construidas en material no combustible, paredes de bloques, pisos de concreto, cubierta y estructura de hierro, aislada de la contaminación.
- XI. Se cuenta con un programa de vigilancia y aseguramiento interno, donde constantemente se brinda una capacitación al personal.
- XII. Dentro de sus políticas de manejo de material, no se permite el almacenamiento de empaques rotos, estibar mercancías más de lo recomendado, mercancías sin etiquetado, incompatibilidades de materiales y aseo estricto.
- XIII. La empresa cuenta con un programa diario de orden y aseo, control de roedores.
- XIV. Todo transporte de mercancía hasta el cliente, cuenta con su respectiva factura, certificados de análisis de los productos, ficha de



IMPORTADORA
QUÍMICA DEL NORTE

transporte emitida por el Ministerio de Salud, Hojas de Seguridad, pólizas de seguros a terceros el cual tiene como alcance salvaguardar el producto desde las instalaciones de la empresa hasta que se le entrega al cliente.

- XV. Importadora Química del Norte, cuenta con todo un sistema de prevención en caso de derrames, con sus respectivas fosas de contención, extintores, duchas de emergencias e implementos especiales de seguridad para la correcta manipulación de productos químicos. También se dispone de información técnica de que hacer en caso de emergencia.
- XVI. Productos Alergenos: Estos productos se manejan bajo estricto control bajo procedimiento IQN-P-AC-008 (Procedimiento de Alergenos).
- XVII. Permisos de funcionamiento: IQN posee todos sus permisos al día (Municipal Patente, Bienes Inmuebles, ministerio de Salud Pública, Regencia Química y Agrónoma, plan de Gestión Ambiental, permiso de Setena, Senasa. Permiso 642).
- XVIII. Además, están las siguientes unidades de evacuación y controles internos:
 - (a) Plan de Gestión Ambiental Aprobado por Ministerio de Salud.
 - (b) Primeros Auxilios.
 - (c) Prevención de Incendios y contención de Derrames.
 - (d) Rescate de evacuación.
 - (e) Implementación de BPM sin certificar.
 - (f) Sistema de Gestión de la Calidad.
 - (g) Chequeo de mantenimiento Bodegas.
 - (h) Control de plagas.
 - (i) Control de lavado de camiones y montacargas
 - (j) Control de mantenimiento de camiones.
 - (k) Seguridad, Salud y Ambiente (Normas de seguridad se toman en cuenta, extintores al día, duchas de lavavojos, batería de duchas, fosa de contención de derrames, drenajes, señalización



IMPORTADORA
QUÍMICA DEL NORTE

y demarcación de las zonas, separación de bodegas según el tipo de uso de materia prima, etc).

- (l) Metrología Certificada, se llevan control mensual del equipo de medición de pesos.

María José Sancho 

Importadora Química del Norte S.A.
Marzo, 2023

**SOMOS SU VERDADERO SOCIO COMERCIAL
TRABAJAMOS CON PASIÓN, DISTRIBUIMOS CALIDAD
Teléfono: (506) 2278-3280**